

- Algemene-, Reserverings- en Annuleringsvoorwaarden
- Huisregels
- Privacyverklaring



Camping De Neeth (Speelboerderij en Pannenkoekboerderij)

Algemene voorwaarden Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth.

1. De beheerder/personeelslid is de eigenaar/beheerder/personeelslid van Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth. De beheerder/personeelslid kan zich laten vervangen door een door hem aangewezen derde.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle kampeerders en hun bezoekers, hierna te noemen "gasten" van Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth.
3. Voor de gasten is bij reservering een exemplaar van deze algemene voorwaarden opvraagbaar. Tevens ter inzage bij de receptie en te vinden op de website www.deneeth.nl
4. Gasten zijn verplicht zich op de hoogte te stellen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en zich daar aan te houden c.q. daarnaar te handelen. Deze verplichting geldt evenzo voor hun bezoekers.
5. De verblijfsovereenkomst kan mondeling (waaronder tevens verstaan telefonisch) en/of schriftelijk worden aangegaan.
6. De kampeerplaatsen dienen door de gasten correct te worden gebruikt en schoongehouden te worden.
7. De gasten waken ervoor dat zij - en degenen die onder hun verantwoordelijkheid vallen - geen overlast bezorgen aan andere gasten. Daaronder wordt onder meer verstaan iedere vorm van geluidsoverlast, maar bijvoorbeeld rook- of stankoverlast van een barbecue of vuurkorf.
8. Afval (huisvuil, lege flessen, papier e.d.) dient te worden gestort op de daartoe bestemde plaatsen c.q. de daartoe bestemde containers of in de naburige dorpen.
9. De beheerder/personeelslid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan, beschadiging van, verlies en diefstal van eigendommen van gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
10. Alle risico's met betrekking tot, en als gevolg van, het verblijf op Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth, komen geheel en uitsluitend voor rekening van de gasten.
11. Beschadiging en/of vermissing van roerende en/of onroerende goederen van de beheerder/personeelslid dienen bij constatering onmiddellijk door de gasten aan de beheerder/personeelslid te worden gemeld.
12. De verblijfskosten op Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth worden uiterlijk bij vertrek voldaan. De beheerder/personeelslid kan hiervan afwijken.
13. In geval van geschillen is de administratie van Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth leidend.
14. De beheerder/personeelslid kan aan gasten de toegang, al dan niet met onmiddellijke ingang, ontzeggen ingeval van overtreding van deze algemene voorwaarden, zulks zonder nadere toelichting en restitutie van de reeds betaalde verblijfskosten.
15. Op alle leveringen en diensten van Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth zijn deze voorwaarden van toepassing.

Reservering, bevestiging en aanbetaling

16. Na ontvangst van een (digitale) reservering stuurt Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth een bevestigingsmail, waarin de reservering wordt aanvaard of afgewezen.

Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft en/of doordat u gebruik maakt van onze diensten. Deze verantwoordelijkheid is weergegeven in de privacyverklaring (zie hieronder).

Aankomst en vertrek

17. Welkom vanaf 13:00 uur (tenzij anders besproken). Alvorens het terrein van Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth te betreden, meldt u zich eerst bij de receptie. Deze vindt u bij aankomst op het terrein bij het restaurant. Indien gesloten kunt u zich melden bij huisnummer 6.

18. Op de dag van vertrek dient de kampeerplaats in goede orde te worden achtergelaten. Vertrek vóór 12:00 uur.

Annulering

19. Indien zich onverhoopt omstandigheden voordoen, die voor de gast reden zijn om een reservering te annuleren, dient de gast dit zo spoedig mogelijk aan de beheerder/personeelslid van Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth te melden.

20. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

a. Bij annulering tot 30 dagen vóór aanvang van het verblijf: 0 % van de totale verblijfskosten.

b. Bij annulering van 30 dagen vóór de oorspronkelijke aanvang van het verblijf: 50% van de totale verblijfskosten.

d. Bij niet verschijnen zonder annulering: 100% van de totale verblijfskosten. U ontvangt een factuur.

21. Bij annuleringen komen de bedragen van eventueel gedane betalingen niet in aanmerking voor restitutie.

22. Slechte weersvoorspellingen en/of weersvooruitzichten zijn GEEN geldige reden tot annulering. De verblijfskosten zullen worden doorberekend op basis van bovenstaande staffel.

23. Reden van annulering is ter beoordeling van Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth.

Bezoek

26. Bezoekers dienen zich ten alle tijde te melden bij de receptie/restaurant alvorens zij het terrein te betreden.

27. Bezoekers wordt een vergoeding gevraagd ten aanzien van gebruik sanitair, terrein en afval. Het tarief is € 4,50 per bezoeker.

28. Bezoekers dienen *vooraf* te betalen bij de receptie.

Overzicht tarieven 2022

Volwassenen > 16 jaar	€ 10,- pppn
Kinderen tm 12 jaar	€ 4,50 pppn
Kinderen 12-16 jaar	€ 6,50 pppn
Toeristenbelasting	€ 1,30 pppn
Hond (max 2 huisdieren)	€ 2,50 pppn
Dag-gasten/bezoekers	€ 4,50 pppd
Leegstand	€ 7,50 per plek per nacht
Wasmachine	€ 4,- per wasbeurt
Hout	€ 10,- per mand
Vertrek na 12.00 uur mits plek beschikbaar(prijs voor 2 personen)	€ 10,-

HUISREGELS

Wij heten jullie van harte welkom op De Neeth en wensen jullie een aangenaam verblijf. Hieronder enige informatie over het verblijf op onze camping.

- ✓ Kinderen mogen spelen in speeltuin
- ✓ Op de boerderij mag u overal kijken, let wel op uw eigen kinderen
- ✓ WIFI bereik alleen op het midden terrein en rondom campinggebouw/restaurant/boerderij. DeNeeth GAST, wachtwoord is welkomwelkom.
- ✓ Mens, dier en natuur hebben behoefte aan nachtrust. Respecteer dit. Na 22.00 uur geen muziek meer.
- ✓ Huisdieren zijn alleen na overleg toegestaan op het terrein.
- ✓ Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen spullen. Wij stellen ons niet aansprakelijk voor diefstal, ongelukken of schade in welke vorm dan ook.
- ✓ BBQ-en is toegestaan maar let op met open vuur bbq's.
- ✓ Open vuur, kampvuur, fakkels, vuurkorven en vuurwerk zijn verboden. Er zijn brandblussers en een branddeken aanwezig aan buitenzijde campinggebouw en binnen. Deze middelen staan er voor ieders veiligheid, dus gebruik ze alleen in geval van nood.
- ✓ Laat geen blikjes/vuil of afval achter op het campingterrein. Afval graag in afvalcontainers.
- ✓ We hebben twee honden (Romke en Wobbe) die erg lief zijn maar soms ook erg stout, ze nemen ongevraagd etenswaren mee uit/naast de tent of terras als ze erbij kunnen. Een gewaarschuwd mens telt voor twee.
- ✓ Chemisch toilet legen in de put, schoonspoelen kan bij witte wasbak.
- ✓ Na vertrek het terrein achterlaten zoals aangetroffen. Afval kunt deponeren in de afvalcontainers achter de ligboxenstal.
- ✓ Openingstijden restaurant: wisselend, vraag er even naar.
- ✓ Mochten er problemen zijn of is er (medische) hulp nodig dan zijn we bereikbaar op de volgende nummers:

Patrick: 06 1175 7305 en/of Christel: 06 2122 0341

Naam	Spoedpost Huisartsen Oost-Achterhoek weekenden en avonden
Adres	Beatrixpark 1, 7101BN Winterswijk <i>Let op: Volg borden spoedpost</i>
Telefoon	0900-5009000

Privacyverklaring

Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth, gevestigd aan Neethweg 6, 7122 RB Aalten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Speelboerderij De Neeth
Neethweg 6
7122 RB Aalten
0543- 451069
<https://www.deneeth.nl>

Christel Frenken, de Functionaris Gegevensbescherming van Speelboerderij De Neeth. Zij is te bereiken via 0543-451069 of via info@deneeth.nl

Ons beleid

Wij respecteren de privacy van bezoekers en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Uw voor- en/of achternaam
Uw adresgegevens
Uw telefoonnummer
Uw e-mailadres
Details van uw reservering
Uw IP-adres
Uw internetbrowser
Gegevens over uw activiteiten op onze website m.b.v. Google Analytics
Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP- adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@deneeth.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth analyseert uw gedrag op onze website om daarmee onze website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren

Het afhandelen van uw betaling

Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en nachtregister.

Geautomatiseerde besluitvorming

Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor de persoonsgegevens die vermeld staan onder 'Persoonsgegevens die wij verwerken' hanteren wij een bewaartermijn van 10 jaar. Dit i.v.m. herhalingsbezoek en Wet op de Rijksbelastingen.

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen indien u niet benaderd wilt worden met informatie over onze producten en diensten.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op uw verzoek.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Speelboerderij, Camping, Pannenkoekenboerderij De Neeth neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@deneeth.nl